GUÍA Y ORIENTACIÓN

Intervención ante casos de mutilación genital femenina y matrimonio forzado.

SU VOZ

SAVE A GIRL
SAVE A GENERATION

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030
DIRECCIÓN GENERAL DE AGENDA 2030

AGENDA 2030

Contenido

01 INTRODUCCIÓN

1.1 Contexto y justificación
1.2 Objetivo de la guía

02 PRIMEROS PASOS ANTE LA SOSPECHA DE UN CASO

2.1 Cómo generar confianza
2.2 Señales de alerta
2.3 Actuar sin causar daño

03 PROTOCOLOS BÁSICOS DE ACTUACIÓN

3.1 Derivación a servicios especializados
3.2 Coordinación interprofesional
3.3 Registro seguro y confidencial
3.4 Protección de la infancia y de personas en situación de vulnerabilidad

04 QUÉ HACER Y QUÉ NO HACER SEGÚN EL SECTOR

4.1 Salud
4.2 Educación
4.3 Centros de refugio
4.4 Prensa
4.5 Cuerpos de seguridad del Estado
4.6 Administración y servicios sociales

05 RECURSOS DE SENSIBILIZACIÓN

5.1 Materiales disponibles
5.2 Proyecto Su Voz (incluido QR a la página de aterrizaje)

06 BIBLIOGRAFÍA Y FUENTES UTILIZADAS

>>

01 INTRO

1.1 Contexto y justificación

LA VIOLENCIA DE GÉNERO SE MANIFIESTA DE MÚLTIPLES MANERAS Y AFECTA A TODAS LAS ESFERAS DE LA VIDA: SOCIAL, ECONÓMICA, PSICOLÓGICA Y FÍSICA.

Entre sus expresiones más graves se encuentran la mutilación genital femenina y el matrimonio forzado, que vulneran de manera directa los derechos humanos de niñas y mujeres, atentando contra su integridad, salud y autonomía.

*

El matrimonio forzado

Ocurre cuando una persona, generalmente una niña o adolescente, es obligada a casarse sin su consentimiento pleno, libre e informado. Se trata de una forma de violencia de género, vinculada con el control y la limitación de la autonomía personal.

*

La mutilación genital femenina

Se entiende como todas aquellas intervenciones que implican la alteración o lesión de los órganos genitales femeninos por razones no médicas. Más allá del acto físico, constituye una forma de violencia de género que perpetúa desigualdades estructurales y genera consecuencias graves para la salud física, psicológica y sexual.

SAVE A GIRL
SAVE A GENERATION

1.2 Objetivo de la guía

Estas violencias no deben entenderse como hechos aislados, sino como parte de un sistema más amplio de discriminación y desigualdad, reforzado por normas sociales, presiones familiares y dinámicas comunitarias que perpetúan la subordinación de las mujeres.

¡!

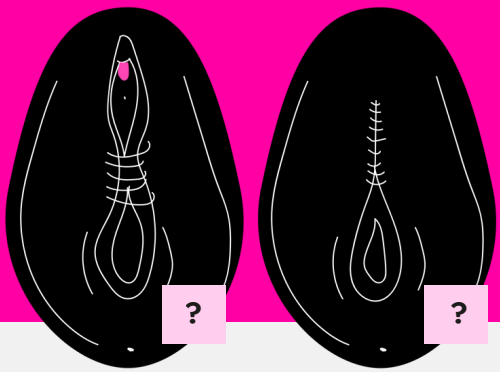
El objetivo de esta guía es :

Unificar criterios de actuación profesional para garantizar una intervención respetuosa, informada, eficaz y coordinada que priorice la seguridad y los derechos de las personas en riesgo o afectadas.

>>

02 PRIMEROS PASOS ANTE LA SOSPECHA DE UN CASO

LA MANERA EN QUE SE ACTÚA AL INICIO PUEDE MARCAR LA DIFERENCIA ENTRE GENERAR CONFIANZA O CERRAR LA POSIBILIDAD DE INTERVENCIÓN.



2.1 Cómo generar confianza

- Escuchar de manera activa y sin juicios.
- Validar los sentimientos de la persona.
- Respetar su ritmo y decisiones, garantizando siempre que estén informadas.
- Usar un lenguaje claro, adaptado y libre de tecnicismos.
- Establecer una conexión inicial (rapport) para facilitar la apertura de la conversación.

2.2 Señales de alerta

- ! Comentarios sobre un viaje próximo al país de origen, especialmente durante vacaciones escolares.
- ! Cambios repentinos en el comportamiento (ansiedad, retraimiento, tristeza).
- ! Presión familiar para abandonar actividades escolares o sociales.
- ! Control excesivo sobre amistades, redes sociales o movilidad.
- ! Compromiso inesperado o anuncio de matrimonio.
- ! Antecedentes familiares de mutilación genital femenina o matrimonio forzado.
- ! Dificultades médicas sin explicación clara en niñas o adolescentes.
- ! Procedencia de un territorio donde estas prácticas siguen presentes.

&

2.3 Actuar sin causar daño

- No revictimizar ni confrontar directamente a la familia.
- Derivar a profesionales especializados, garantizando coordinación intersectorial.
- No prometer confidencialidad si existe riesgo para la integridad de la persona. Respetar los tiempos de la persona, sin bajar la alerta ni suspender la protección.

03 PROTOCOLOS BÁSICOS DE ACTUACIÓN

3.1 Derivación a servicios especializados

- Asegurar un acompañamiento continuo durante todo el proceso.
- Facilitar información clara sobre recursos disponibles.

3.2 Coordinación interprofesional

- Trabajar en red entre salud, educación, servicios sociales, cuerpos de seguridad y entidades comunitarias.
- Mantener un enfoque integral y evitar duplicidades.

3.3 Registro seguro y confidencial

- Documentar los casos de manera protegida, sin exponer datos sensibles.
- Garantizar el consentimiento informado.

3.4 Protección de la infancia y personas vulnerables

- Priorizar siempre la seguridad de niñas, adolescentes y mujeres en riesgo.
- Aplicar medidas de urgencia en casos de crisis.

04 QUÉ HACER Y QUÉ NO HACER SEGÚN EL SECTOR

SALUD

QUÉ HACER	QUÉ NO HACER
Detectar señales físicas, ofrecer atención respetuosa, informar sobre opciones médicas y psicológicas.	Actuar sin consentimiento, minimizar la experiencia, medicalizar sin perspectiva de género.

EDUCACIÓN

QUÉ HACER	QUÉ NO HACER
Observar indicadores en menores, activar protocolos escolares, fomentar espacios seguros de diálogo.	Ignorar señales, normalizar el silencio o delegar sin registrar la situación.

CENTROS DE REFUGIO

QUÉ HACER	QUÉ NO HACER
Acompañar con información legal y social, fomentar autonomía, garantizar seguridad.	Tomar decisiones por la persona, imponer acciones.

PRENSA

QUÉ HACER

Informar sin sensacionalismo, usar un lenguaje ético y respetuoso, desmontar mitos.

QUÉ NO HACER

Estigmatizar, victimizar o generar narrativas de “ellos/nosotros”.

CUERPOS DE SEGURIDAD DEL ESTADO

QUÉ HACER

Actuar con sensibilidad, priorizar la protección de la víctima, coordinarse con otros sectores.

QUÉ NO HACER

Centrar la intervención únicamente en la persecución penal sin atender la prevención y el acompañamiento.

ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS SOCIALES

QUÉ HACER

Garantizar protocolos, ofrecer acompañamiento integral, mantener una comunicación intercultural.

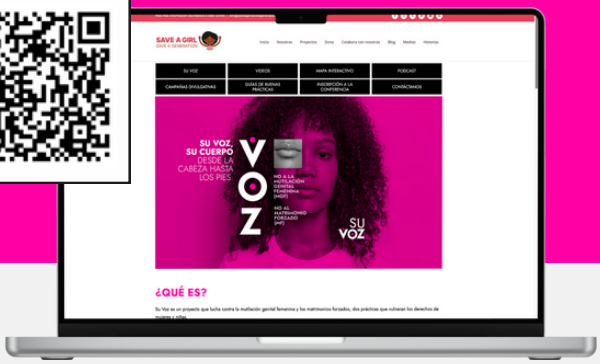
QUÉ NO HACER

Recurrir al positivismo, estigmatizar a familias o incumplir los protocolos de protección de menores.

SAVE A GIRL
SAVE A GENERATION

05 RECURSOS DE SENSIBILIZACIÓN

ESCANÉAME



06 BIBLIOGRAFÍA Y FUENTES UTILIZADAS

- End FGM EU Network
- Save a Girl Save a Generation
- Girls Not Brides

Esta publicación ha sido realizada con el apoyo financiero del Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030. El contenido de dicha publicación es responsabilidad exclusiva de la entidad subvencionada y no refleja necesariamente la opinión del Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030